

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	MARIA DEL CARMEN SERNA BUITRAGO
Informe de Actividades N°	4 de 5
Periodo	14/04/2026 a 13/05/2026
Número del Contrato	669
Objeto:	<i>Prestación de servicios profesionales para el proceso de Gestión Tributaria desarrollada por el Área de Industria Comercio de la Subsecretaria de Asuntos Tributarios</i>
Plazo	<i>Cinco (05) meses</i>
Valor Total del Contrato	\$ 20.000.000
Valor del Periodo del Informe	\$4.000.000
Fecha de Inicio	14/01/2026
Fecha de Terminación	13/06/2026
Proyecto	<i>Fortalecimiento de las Finanzas Municipales de Pereira</i>
Supervisor	ALBERTO ARIAS OSPINA
Dependencia	<i>Secretaria de Hacienda</i>

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Gestionar la recepción, revisión preliminar y organización sistemática de las solicitudes de devolución en el impuesto de industria y comercio, garantizando su adecuado registro y clasificación	Se brindó apoyo en el proceso de recepción, clasificación, consolidación, remisión y seguimiento de las solicitudes de devolución de saldos a favor, pagos en exceso y de lo no debido, correspondientes a los años 2025 y 2026.	Se adjunta la base de datos en formato excel con el consolidado de las solicitudes de devolución recibidas, junto con sus respectivas observaciones de trámite, correspondientes a los años 2025 y 2026. Este documento se incluye como evidencia en el presente informe.	
2. Revisar el cumplimiento de las formalidades y la correcta aplicación de las tarifas del Impuesto de Industria y Comercio, para el adecuado trámite de las solicitudes de devolución o compensación y su posterior traslado al área de fiscalización	Atendiendo requerimiento realizado por el supervisor del contrato, se realizó revisión inicial, filtro y organización de treinta (30) órdenes de pago canceladas por el área de Tesorería, para validación y ajuste en la cuenta corriente de los contribuyentes.	Se adjunta solicitud enviada mediante correo electrónico a la contratista lorenaqinducum@gmail.com y al correo del supervisor alberto.arias@pereira.gov.co , la cual se incluye como evidencia en el presente informe	

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3. Elaborar actas de verificación, así como informes técnicos de negación dentro de los procedimientos, conforme a los lineamientos establecidos por el área.	<p><i>Se proyectaron las actas de verificación correspondientes a las solicitudes de devolución del Impuesto de Industria y Comercio, de acuerdo con la normativa vigente así:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta de verificación No. 030 del 12 Mayo de 2026. RIUM S.A.S. Códigos No. 121963 y 121964. • Acta de verificación No.031 del 12 Mayo de 2026. AUTOCOLOMBIANA Código 124788. 	<p><i>Se adjunta copia de las acta de verificación elaboradas, las cuales se incluyen como evidencia en el presente informe</i></p>	

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3. Elaborar actas de verificación, así como informes técnicos de negociación dentro de los procedimientos, conforme a los lineamientos establecidos por el área.	<p><i>Se realizó el registro y control en excel de las actas de reconocimiento y compensación del Impuesto de Industria y Comercio, correspondientes los años 2025 y 2026.</i></p> <p><i>Se brindó apoyo en el proceso, mediante la revisión de las actas de verificación e informes relacionadas con solicitudes de devolución del Impuesto de Industria y Comercio, con el fin de verificar su correcta elaboración y consistencia frente a los criterios establecidos.</i></p>	<p><i>Se adjunta base de datos en formato excel con el consolidado detallado de las actas de reconocimiento y compensación, el cual se incluye como evidencia en el presente informe</i></p> <p><i>Se adjuntan las solicitudes de revisión recibidas y respondidas a través del correo electrónico katerinehacienda@gmail.com y al correo del supervisor alberto.arias@pereira.gov.co, las cuales se incluyen como evidencia en el presente informe.</i></p>	

Versión: 1

Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. <i>Elaborar y gestionar las respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) de los contribuyentes del Impuesto de Industria y Comercio, recibidas a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Administración, incluyendo la atención presencial cuando corresponda, así como realizar las actuaciones necesarias para su debida notificación.</i>	<i>Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.</i>	<i>Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.</i>	

Versión: 1

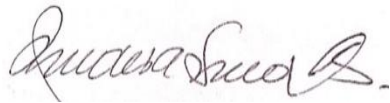
Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en el estudio preliminar, las visitas de verificación en campo y el apoyo en las reuniones de revisión de las solicitudes de beneficios tributarios del Impuesto de Industria y Comercio.	Atendiendo requerimiento realizado por el supervisor del contrato, se apoyó en la notificación y seguimiento de las respuestas emitidas a los contribuyentes dentro del proceso de solicitudes de devolución del Impuesto de Industria y Comercio.	Se adjuntan las notificaciones enviadas mediante correo electrónico a las contratistas lorenaqinducum@gmail.com y al correo del supervisor alberto.arias@pereira.gov.co , las cuales se incluyen como evidencia en el presente informe.	

Versión: 1

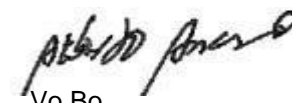
Fecha de vigencia: mayo 9 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
6. Participar en las mesas de trabajo, reuniones y/o capacitaciones, presenciales o virtuales, convocadas por el supervisor, en el marco de los alcances asignados.	<i>Atendiendo requerimiento realizado por el supervisor del contrato se brindó apoyo en el proceso de revisión de los documentos presentados por los contribuyentes en el marco de los trámites de devolución del Impuesto de Industria y Comercio, con el fin de verificar su idoneidad y proceder con su remisión al área de Tesorería para el trámite correspondiente.</i>	<i>Se adjuntan las solicitudes enviadas mediante correo electrónico a la contratista lorenaqinducum@gmail.com y al correo del supervisor alberto.arias@pereira.gov.co, las cuales se incluyen como evidencia en el presente informe.</i>	



MARIA DEL CARMEN SERNA BUITRAGO

Contratista
c.c. 42.116.187



Vo.Bo.

ALBERTO ARIAS OSPINA

Supervisor